Приложение №3 к Политике обработки персональных данных в ООО «Онлайн Сервисы»

Сведения о собираемой и обрабатываемой информации

1. Конфиденциальные данные при использовании Интернет-сайта

1.1. При использовании Пользователем Интернет-сайта автоматически могут передаваться Компании файлы Cookie (далее — «куки-файлы»).

1.2. Куки-файлы представляют собой фрагменты данных, автоматизировано сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредством которого осуществляется посещение Пользователем различных Интернет-сайтов.

1.3. Компании может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя посредством куки-файлов:

IP-адрес,

MAC адрес,

внешний источник перехода на Интернет-сайт (включая обратные ссылки),

идентификатор сессии,

идентификационный номер приглашения на Интернет-сайт в рамках реферальных программ,

сведения об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет,

сведения о каналах связи,

сведения о передаваемой и получаемой с использованием Интернет-сайта информации и материалов,

сведения о поведении Пользователя на Интернет-сайте, а также иная информация подобного характера.

1.4. Сведения об использовании куки-файлов:

1.4.1. Компания использует куки-файлы, чтобы отличать вас от других пользователей Сайта. Это также помогает нам улучшить ваш опыт и сам Сайт: мы сохраняем ваши предпочтения и анализируем то, как вы используете Сайт.

1.4.2. Наш Интернет-сайт передаёт куки-файлы вашему браузеру; ваше устройство их сохраняет. Каждому устройству, с которого вы заходите на Сайт, присваивается отдельный куки-файл.

1.4.3. Использование куки-файлов не даёт нам доступа к каким-то другим данным на вашем устройстве, кроме данных, сохранённых в куки-файле. Куки-файлы, которые мы собираем, не содержат ваших личных данных, по которым посетителя Интернет-сайта можно однозначно идентифицировать (например, получить контактные данные или адрес).

1.4.4. Куки-файл хранится бессрочно, а не только в течение сеанса.

1.4.5. Типы куки-файлов, которые мы используем:

Обязательные куки-файлы

Используются для обеспечения работоспособности Сайта. Некоторые части Сайта не могут работать без использования этих файлов.

Функциональные куки-файлы
Необходимы для определения предпочтений посетителей и настройки Сайта в соответствии с ними.
Функциональные куки-файлы позволяют нам запоминать ваши настройки Сайта и сохранять информацию, которую вы уже предоставили (выбранный город, введенный адрес, выбор темы и другие предпочтения), чтобы улучшить ваши впечатления от посещения. Эти функции помогают нам сделать Сайт более удобным для вас.
Аналитические и эксплуатационные куки-файлы
Содержат информацию о том, как вы используете Сайт, в том числе какие страницы посещаете чаще всего;
Позволяют нам увидеть повторяющиеся сценарии использования Сайта;
Помогают нам записать ошибки, возникающие в процессе использования вами Сайта.
Куки-файлы не идентифицируют вашу личность, и вся информация является для нас анонимной. Мы используем её только для улучшения работы Сайта.
Мы можем привлекать третьи стороны для отслеживания и анализа того, как вы используете Сайт, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.
1.5. Управление файлами cookie
1.5.1. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить куки-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера: для этого активируйте настройку вашего браузера, которая позволяет отказаться от куки-файлов.
Обращаем внимание, что такой отказ может повлиять на качество предоставляемых Услуг и привести к невозможности доступа к определённым функциям Сайта.
1.5.2. Для получения дополнительной информации об управлении куки-файлами, в том числе об отказе от них, обратитесь к настройкам используемого вами браузера:
Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari.
1.6. Пользователю, при использовании Интернет-сайта, предоставляется возможность выразить своё согласие на передачу Компании куки-файлов.
2. Конфиденциальные данные при использовании Сайта
2.1. При использовании Сайта Компании автоматически могут передаваться Пользователем кэш-файлы (файлы cache).
2.2. Кэш-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в памяти мобильного телефона, смартфона и (или) иного электронного устройства, посредством которого осуществляется использование Сайта (далее — Устройство).
2.3. Посредством кэш-файлов Компании может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя:
поведение Пользователя на Сайте,
идентификаторы Пользователя,
Устройства и/или сессии Сайта,

контактные данные,
геопозиция.
2.4. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить кэш-файлы, а также ограничить их передачу (передачу отдельных из них), воспользовавшись функционалом используемого им Устройства.
2.5. Пользователь, используя Сайт, выражает своё согласие на передачу кэш-файлов Компании.
3. Персональные данные
3.1. Компания, действуя в соответствии с предоставленным нам согласием на обработку персональных данных, собирает несколько типов персональных данных в различных целях, связанных с предоставлением вам либо получением нами Услуг и повышением их качества:
3.1.1. Информация, которую вы нам предоставляете.
Вы предоставляете её, когда заполняете некоторые формы на Сайте, или общаетесь с нами, например, по электронной почте, телефону, в мессенджерах или социальных сетях. В неё включается информация, которую вы предоставляете нам при регистрации для использования Сайта. Когда вы пишете или звоните нам, мы ведём запись таких сообщений в целях улучшения качества обслуживания. Предоставленная вами информация может включать, среди прочих, следующие данные:
Фамилия, имя и отчество (при необходимости)
Дата рождения
Регион пребывания / данные геолокации
Номер телефона
Паспортные данные и данные иных документов, удостоверяющих личность.
3.1.2. Информация, которая собирается автоматизировано.
Мы собираем определённую техническую (сервисную) информацию автоматизировано, когда вы посещаете, используете Сайт или перемещаетесь по ней. Эта информация нужна нам для улучшения качества оказываемых Услуг, поддержания надлежащего уровня безопасности и обеспечения бесперебойной работы Сайта, а также для анализа данных и формирования статистической отчётности.
Эта информация может включать сведения мобильном устройстве пользователя и их использовании для получения Услуг.
Примеры такой информации:
информация об устройстве,
IP-адрес (для определения текущего местоположения и предложения соответствующих языковых настроек и услуг),
тип и версия браузера,
информация о мобильной сети (если применимо),
операционная система мобильного телефона,
ссылки в формате URL,
сведения об использовании (например, время входа на Сайт и выхода, какие страницы вы посещаете и какие функции используете).

3.1.3. Информация, необходимая для предоставления качественных Услуг и/или операционных целей Компании.
Компания обязуется не использовать никакую собранную информацию для целей, которые не соответствуют или отличаются от целей, в которых информация была запрошена.